

# Månadens Företag



Östgöta Enskilda Bank i Huddinge i det gröna. Fr v Tina Gustafzon, Henrik Isgren och Andreas Brems. Framför dem Magnus Gustafsson. Richard Bäckström saknas på bilden.

Ovan syns Jennie Sandén och Andreas Brems.

## Service på marken och en trappa upp

Om man startar från noll finns bara en väg och det är uppåt. Viljan och kapaciteten är avgörande för hur långt man når. Men viktigast är förmågan att skapa mer än det förväntade, vilket är särskilt betydelsefullt i banksammanhang.

Östgöta Enskilda Bank i Huddinge startade i november 2005. Kontorchefen Magnus Gustafsson rekryterades från en av de större affärsbankerna. Han fortsatte med att själv rekrytera fem medarbetare och förklarar sin egen och kontorets drivkraft.

### Gemensamt skapande

- Vi vill skapa något tillsammans. På ett mindre bankkontor känner man både varandra och kunderna bättre. Besluten tas snabbare och effektivare vilket vi hoppas att våra kunder märker. Dessutom behöver vi inte snegla så mycket uppåt i hierarkin.

### Första våningen

- Vi sitter ju redan på första våningen och har nära till Huddinge Centrum med utsikt över de andra bankerna. De befinner sig på gatuplanet, säger han och drar lite på munnen.

### Marknadsandelen ökar

Danske Banks marknadsandel var drygt 1% år 2000. Den ökade till drygt 5% 2005. År 2010 är målet 10%. Att bli utnämnd till årets affärsbank 2006 ger råg i ryggen när man vill växa men enligt Magnus är växandet inget självändamål.

### Goda betyg inspirerar

- Fast det är väldigt inspirerande att vi fem år i följd, 2001 – 2005, haft flest nöjda kunder av de svenska fullservicebankerna, inkluderat de fyra stora, enligt mätningar av Svenskt Kvalitetsindex. Det bevisar att snabbt växande kan kombineras med god service.

### Expansion med måtta

- Vi vill expandera med måtta. Om växandet enbart styrdes av snabbhet och förmåga att knyta nya kontakter skulle vi göra det lätt för oss. Men vi vill utvecklas med våra kunder. Ju längre en kundrelation pågår, desto fler nya behov uppstår. Det kan t ex vara långsiktigt sparande för barn, investering i aktiefonder eller andra lösningar.

### Igenkänning är viktigt

- Dessutom vill vi att kunderna ska känna igen oss och vi dem. Vi ser längre än bara till nästa kvartalsrapport. Om vi håller fast vid våra långsiktiga mål kommer vi att ha fördubblat personalstyrkan inom några år. Lokaler och konkurrenskraftiga banktjänster finns redan.

### Flera husägare här

- I vårt område, Huddinge och Botkyrka, hittar man faktiskt flera husägare än på Lidingö, i förhållande till det totala antalet hushåll. Dessutom är Huddinge en stor kommun med många småföretagare som vi gärna ställer upp för. Det finns även många yngre som snart blir "bankmyndiga". Förutom traditionella banktjänster som t ex inlåning och bolån kan vi erbjuda bl a försäkringar.

### Mäkleri ingår

Vill man byta bostad går det också bra. Numera ingår Skandia Mäklarna i koncernen.

### Service på allvar

Att Östgöta Enskilda Bank i Huddinge menar allvar med begreppet service fick vi ett handgripligt exempel på vid fotograferingen. Den gjordes utomhus i blåsig väder. När fotograferingen avslutades var Tina Gustafzon på språng. Hon var den enda som hade upptäckt att fotografen tappade en anteckningslapp och sprang iväg för att hämta den. Om den serviceandan plus snabbheten i benen genomsyrar hela Huddingekontoret så ser framtiden ljus ut.

Östgöta Enskilda Bank

en del av Danske Bank

### FAKTA:

Östgöta Enskilda Bank ägs av Danske Bank (DB). Totalt har DB 61 kontor i Sverige. Under 2005 tillkom 13 kontor. Östgöta Enskilda Bank i Huddinge är ett av dem.

### Besöksadress:

Kommunalvägen 1

### Postadress:

Box 137, 141 28 Huddinge

### Tel kundservice privat:

08-503 200 70

### Tel växel företag:

0752-48 36 48

### Hemsida:

www.danskebank.se

### Personal:

Magnus Gustafsson Kontorchef

Richard Bäckström Stf kontorchef

Andreas Brems Kundansvarig företag

Tina Gustafzon Privatrådgivare

Henrik Isgren Privatrådgivare

Jennie Sandén Kundrådgivare